



Ayuda AI - Política de Privacidad

Última actualización: 1 de mayo de 2025

Ayuda AI se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos la información personal que usted proporciona directamente, como su nombre, número de teléfono, documentos y mensajes intercambiados a través de WhatsApp y SMS.

2. Cómo Usamos su Información

Su información se utiliza únicamente para ayudarle a preparar su caso de asilo o inmigración. Podemos usar datos anonimizados para mejorar nuestros servicios.

3. Compartición de Datos

No vendemos ni compartimos su información personal con terceros. Su información solo será compartida con profesionales legales si usted lo solicita.

4. Seguridad de los Datos

Usamos prácticas estándar de la industria y cifrado para proteger sus datos. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro.

5. Sus Derechos

Usted tiene derecho a acceder, actualizar o eliminar su información. Contáctenos en connect.ayuda.ai@gmail.com.

6. Contacto

Para cualquier pregunta relacionada con la privacidad, envíenos un correo electrónico a connect.ayuda.ai@gmail.com.